

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğine önem vermekte; veri sorumlusu sıfatıyla, faaliyetlerimiz kapsamında elde edilen kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca işlemekteyiz.

Bu kapsamda hazırlanan işbu metin; kişisel verilerinizi hangi yöntemlerle elde edildiğini, hangi hukuki sebeplere dayanılarak işlendiğini, işleme amaçlarını, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilirliğini ve tarafımızca veri güvenliğinizin nasıl sağlandığını açıkça belirtmek amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca, sahip olduğunuz haklar konusunda sizleri bilgilendirmeyi ve kişisel verileriniz üzerindeki tasarruf yetkinizi şeffaf biçimde kullanabilmenizi amaçlamaktayız.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından hizmet süreçlerinin yürütülmesinden yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesine kadar birçok farklı faaliyet kapsamında işlenmekte olup; temel önceliğimiz, verilerinizin hukuka uygun, dürüstlük kurallarına ve veri minimizasyonu ilkesine uygun şekilde işlenmesi ve güvenliğinin sağlanmasıdır.

İşbu metinde kullanılan tüm kavram ve ifadeler, KVKK ve ilgili mevzuatta kendilerine atfedilen anlamı; “siz” ifadesi ise, kişisel verileri işlenen gerçek kişi olarak şahsınızı ifade etmektedir.

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İzgaz Doğal Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“İZGAZ”) tarafından işlenmektedir. Şirket bilgilerimiz şu şekildedir :

Ticaret Unvanı :	İzgaz Doğal Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
MERSİS No :	0483003966400014
Adres :	Bulgurlu Caddesi, Küçük Çamlıca, No: 60 Üsküdar / İstanbul
E-posta :	kvkk@palmet.com
KEP Adresi :	izgaz@hs02.kep.tr

Hangi Verileriniz İşlenmektedir?

Şirketimiz sunduğu hizmetler kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işlemektedir:

Kimlik Bilgileri	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, kimlik fotokopisi, imza örneği
İletişim Bilgileri	Telefon numarası (ev/cep), e-posta adresi
Lokasyon Bilgileri	Tapu/ruhsat bilgileri, adres
Abonelik Bilgileri	Tesisat numarası, sayaç numarası ve durumu, abone numarası, enerji tüketim bilgisi, sayaç okuma tarihi
Ödeme Bilgileri	Banka hesap bilgileri, fatura bilgisi, ödeme ve tahsilat bilgileri

İşlem Güvenliği Bilgileri	Online işlem kayıtları, IP adresi, cihaz bilgileri, giriş-çıkış zamanları, kullanıcı adı ve parola (şifrelenmiş)
Çağrı Merkezi Kayıtları	Sesli görüşme kayıtları, görüşme tarihi ve saati
Hukuki İşlem Bilgileri	Abonelik sözleşmesi, bağlantı anlaşması, adli veya idari makamlar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan yazışmalar

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşlenmektedir?

Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Süreci	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Abonelik işlemleri ve sözleşmelerin kurulması, yürütülmesi, feshi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Hizmetimiz için bağlantı kurulması, kontrol edilmesi, sayaç okuma, bakım, onarım, arıza ve acil müdahale hizmetlerinin sağlanması	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a); Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, İletişim Bilgileri	Alınan hizmetlere ilişkin finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fatura düzenlenmesi	Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, Abonelik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Şikâyet ve taleplerin alınması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması	Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi (KVKK md. 5/2-e)

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları, Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması	Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-e)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Müşteri memnuniyet süreçlerinin hizmet kalitemizin artırılması adına yürütülmesi	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Hizmetlerimizin geliştirilmesi için analizler yapılması; Hizmetlerimize dair raporlama çalışmalarının yürütülmesi	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)

Kişisel Verileriniz Hangi Koşullarda Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun şekilde belirli, açık ve meşru amaçlarla, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde üçüncü kişilere aktarılabilecektir:

Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk süreçlerinin yürütülmesi ve mevzuata uygun bir şekilde faaliyetlerimizin sürdürülmesi	Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlar	Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)

Kimlik Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri	Hizmetlerimiz kapsamında ödeme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasabe işlemlerinin gerçekleştirilmesi	Banka, ödeme kuruluşu ve finansal hizmet sağlayıcıları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri	Abonelik işlemleri ve sözleşmelerin kurulması	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri, tedarikçiler	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları	Çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi, yazılım destek faaliyetlerinin alınması	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri, tedarikçiler	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c); Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Çağrı Merkezi Kayıtları, Hukuki İşlem Bilgileri	Hizmetlerimizin etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesi, müşteri taleplerinin karşılanması, süreçlerin koordinasyonu, bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi ve geliştirilmesi ile mevzuata uyumun sağlanması	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri	Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri	Şirketimiz dâhil olmak üzere PALMET Grup Şirketlerinin ve iştiraklerinin, işbirliği yaptığımız yurtiçinde yerleşik iş ortaklarımızın tanıtım, kampanya ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri, iş ortakları	Kişisel veri işleminin açık rızanıza dayanması (KVKK md.5/1); Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	Şirketimiz dâhil olmak üzere PALMET Grup Şirketlerinin ve iştiraklerinin, işbirliği yaptığımız yurtiçinde yerleşik iş ortaklarımızın yeni ürün ve hizmetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri, iş ortakları	Kişisel veri işlemenin açık rızanıza dayanması (KVKK md.5/1); Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Abonelik Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	Şirketimiz dâhil olmak üzere PALMET Grup Şirketlerinin ve iştiraklerinin, işbirliği yaptığımız yurtiçinde yerleşik iş ortaklarımızın finansal görüntü oluşturma, segmentasyon ve risk değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi	Şirketimizin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, grup şirketleri, iş ortakları	Kişisel veri işlemenin açık rızanıza dayanması (KVKK md.5/1); Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)

Kişisel Verilerinizin Toplanması, Saklanması ve Güvenliği

Kişisel Verileriniz; Şirketimiz tarafından abonelik başvuru belgeleri, çağrı merkezi kayıtları, internet sitesi (e-devlet dâhil), fatura ödeme sistemleri ve benzeri kanallar aracılığıyla; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle ve fiziksel veya elektronik ortamlarda toplanmaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi, yalnızca toplandıkları amacın gerektirdiği süre boyunca saklamaktadır. Her bir iş süreci için saklama süreleri ayrı ayrı belirlenmekte olup, bu sürelerin sona ermesi halinde ve saklamaya ilişkin başka bir yasal yükümlülüğümüz veya meşru menfaatimiz bulunmuyorsa, kişisel verileriniz KVKK'ya uygun şekilde anonim hale getirilir, silinir veya yok edilir.

Saklama süreleri belirlenirken; veri kategorisinin işleme amacı ve sektörel teamüller, hukuki ilişkinin devam süresi, yasal saklama yükümlülükleri ve zamanaşımı süreleri gibi faktörler dikkate alınmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, Şirket tarafından resen veya talebiniz üzere kişisel verileriniz anonim hale getirilir, silinir veya yok edilir. Şirketimiz adına kişisel verileri işleyen kişi ve/veya kuruluşlardan da, verilerin bir daha kurtarılamayacak şekilde silinmesi veya yok edilmesi talep edilmektedir.

Kişisel Verilerinizin güvenliği Şirketimiz için önceliklidir. Bu kapsamda, verilerinizin hukuka aykırı şekilde ifşa edilmemesi, yetkisiz kişilerce erişilmemesi ve işleme süreçlerinin güvenli bir şekilde yürütülmesi amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Kişisel verilerinizin korunması amacıyla; yetkisiz erişimlerin engellenmesi, veri bütünlüğünün sağlanması, ifşanın önlenmesi için teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

KVKK Kapsamında Haklarınız, Başvuru Yolu ve Değerlendirilmesi

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz :

- (i) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- (vi) KVKK'nın 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (vii) Yukarıdaki (v) ve (vi) maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemleri ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi işbu metnin “Veri Sorumlusu” başlığı altında yer alan iletişim kanalları üzerinden; kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı ve imzalı olarak posta veya kargo yoluyla, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresimiz üzerinden veya güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak e-posta adresimize iletebilirsiniz.

Başvurularınız, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde alınacak olup, talebiniz içeriğine göre en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Değişiklik ve Bilgilendirme

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni, değişen hukuki düzenlemelere veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu kararlarına uyum sağlamak adına tek taraflı şekilde güncellenebilecektir. Şirketimiz tarafından yapılacak güncellemeler internet sitemiz üzerinden ve/veya Şirketimiz ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden bildirilecektir.